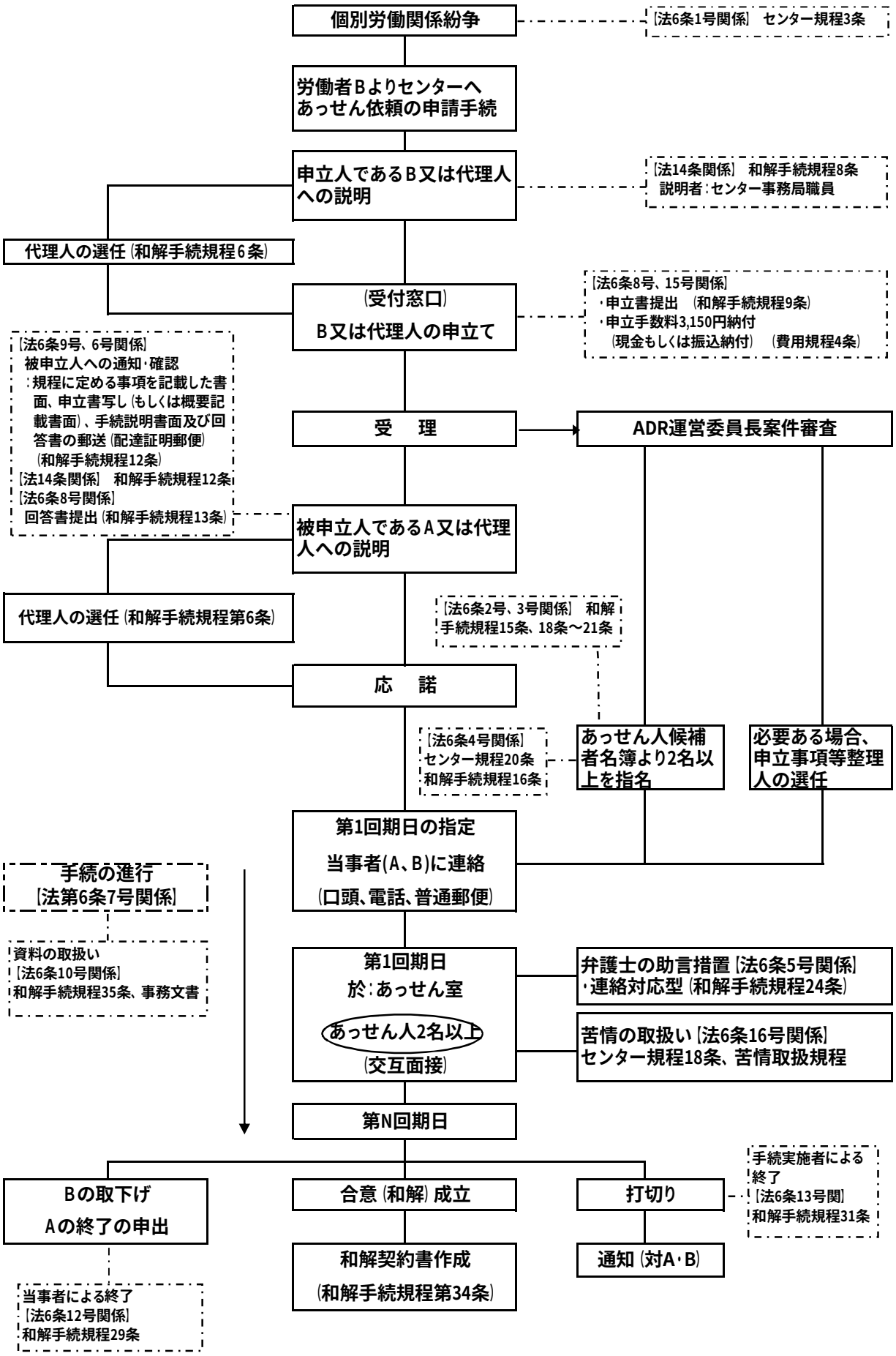
民間紛争解決手続の業務の内容及びその実施方法の概要

(社労士会労働紛争解決センター愛知における和解手続（あっせん）の概要)